

Вас пригласили посетить вебинар на площадке сервиса «Вебинар FM».

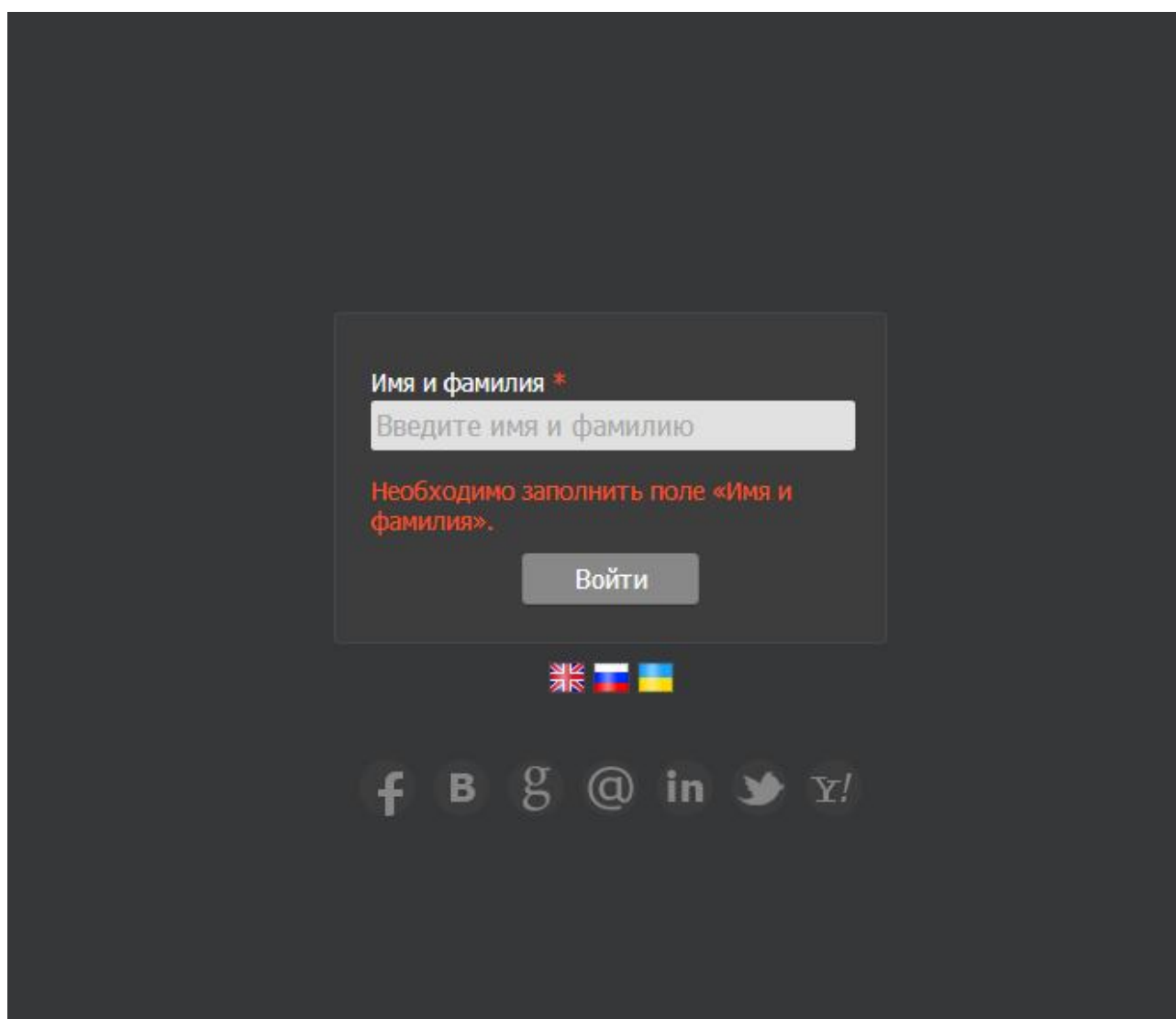
Все, что вам нужно сделать – это пройти по ссылке, которая выглядит следующим образом:

[https://login.webinar.fm/\\*\\*\\*\\*\\*](https://login.webinar.fm/*****)

где \*\*\*\*\* - это цифры или буквы английского алфавита.

Когда вы пройдете по ссылке, у вас откроется страница входа в комнату.

Эта страница имеет вот такой вид:



В строку «Имя и фамилия» вы вписываете ваши данные и нажимаете на «Войти».

После чего вы оказываетесь внутри вебинарной комнаты.

Если на комнату установлен пароль, то вы увидите такую страницу:

Имя и фамилия \*

Введите имя и фамилию

Необходимо заполнить поле «Имя и фамилия».

Пароль на вебинар \*

Введите пароль на вебинар

Войти

🇬🇧 🇷🇺 🇺🇦

f В g @ in 🐦 Y!

Здесь кроме имени вам необходимо ввести пароль в строку «Пароль на вебинар». Пароль вам предоставляет организатор вебинара.

Итак, вы находитесь на вебинаре в качестве гостя. Вид вебинарной комнаты изнутри:



Когда вебинар начнется, вы увидите окошко ведущего в правом верхнем углу и услышите голос ведущего.



Если у вас возникли технические неполадки, например: вы не можете войти в комнату; вы видите, что все могут писать в чате, а вы нет; все слышат ведущего, а вы нет и т.п., примените рекомендации из приведенной ниже инструкции.

Перед входом в вебинарную комнату, выполните, пожалуйста, следующие действия:

1. Обновите или установите (если не установлена) программу Adobe Flash Player.
2. Очистите кэш и удалите cookie (куки) вашего браузера.
3. Если зайти в комнату все-таки не удастся или ваша проблема не исчезла, попробуйте зайти через другой браузер.
4. Если при переходе по ссылке вы попадаете на страницу с уведомлением о том, что сертификат просрочен или аналогичной ошибкой, вам необходимо изменить ссылку вручную. То есть в изначальной ссылке вида <https://login.webinar.fm/XXXXXX> необходимо убрать букву s в http.

Ссылка будет иметь следующий вид: <http://login.webinar.fm/XXXXXX>

Возможные причины того, что вы не можете зайти на вебинар - локальные настройки на компьютере: устаревшая версия браузера, специфически настройки антивирусной программы или браузера.

5. Если во время вебинара прерывается звук или вас «выкидывает» из комнаты, советуем вам проверить качество связи, в частности с помощью утилиты ping:

```
ping login.webinar.fm -t
```

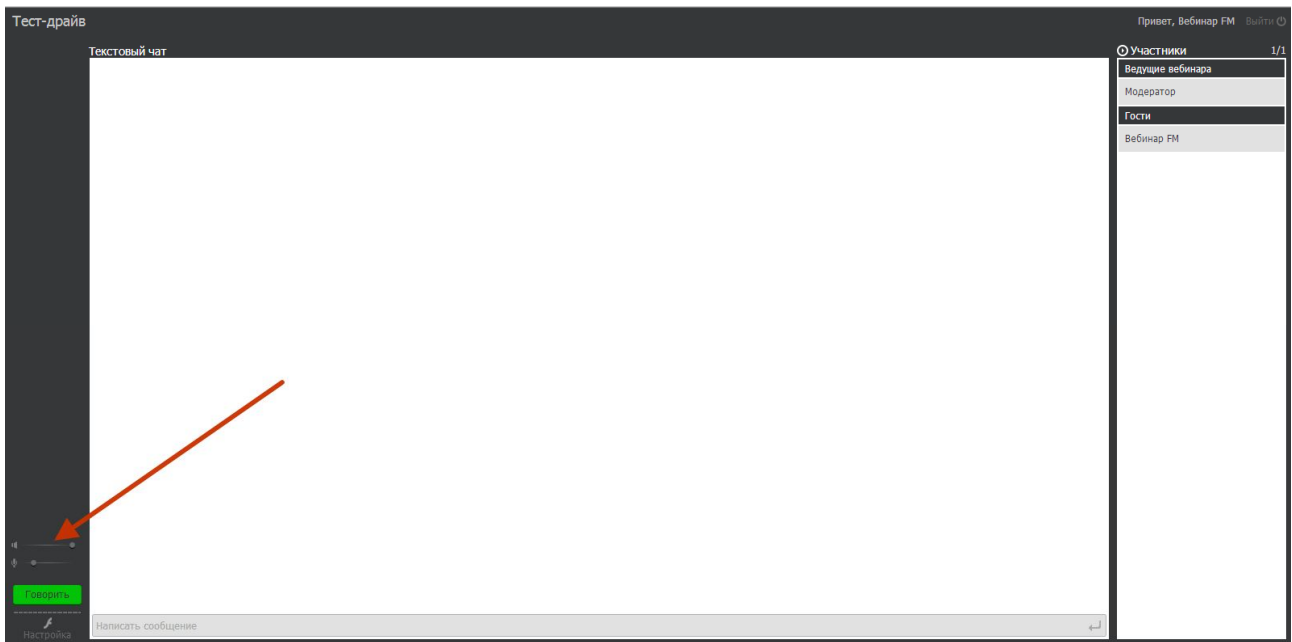
Необходимо пройти на компьютере в Пуск/Найти (или Выполнить для Windows XP) и ввести на латинице команду cmd — выбрать в найденном эту командную строку, после чего появится черное окно dos.

В нем необходимо написать: ping login.webinar.fm/ -t, нажать Enter.

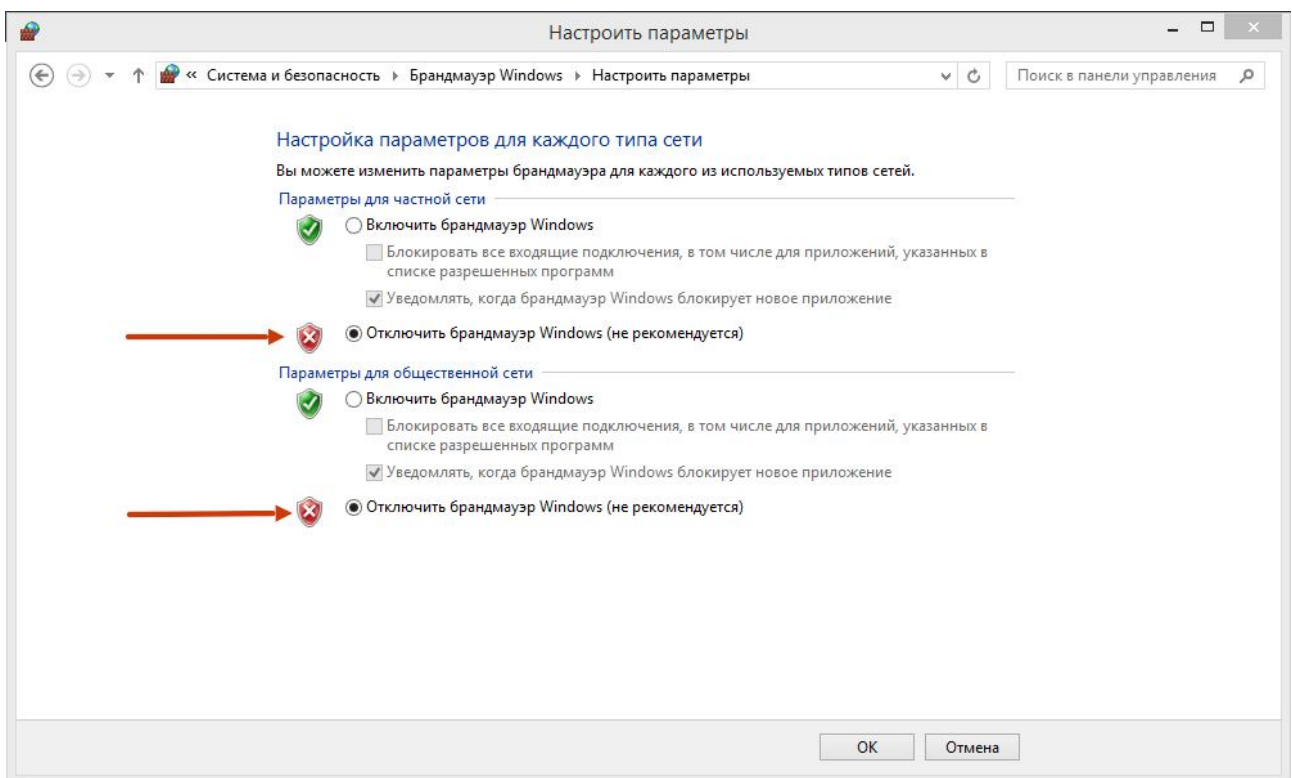
Наблюдайте в течение нескольких минут. Если произойдет потеря хотя бы одного пакета и появится надпись «Превышен интервал ожидания для запроса» — на вебинаре будет перебой звука в этот момент, потеря двух и более пакетов — отключение.

В этом случае рекомендуем вам обратиться в службу поддержки интернет-провайдера для устранения неполадок или сменить провайдера.

6. Регулировать громкость звука можно при помощи ползунков в левом нижнем углу.



7. Если все предпринятые меры не помогли, необходимо проверить, отключен ли в вашей операционной системе брандмауэр.



Чтобы выключить брандмауэр Windows:

1. **Пуск** и выбрав пункты **Панель управления, Безопасность** и **Брандмауэр Windows**.
2. Щелкните ссылку **Включение и отключение брандмауэра Windows**. Введите пароль администратора или подтверждение пароля, если появится соответствующий запрос.
3. Выберите параметр **Выключить** и нажмите кнопку **ОК**.

После чего перезагрузите компьютер.

Если остались проблемы с качеством звука или вы по-прежнему «вылетаете» из комнаты, на время вебинара отключите вашу антивирусную программу.

После чего снова пройдите в комнату.